



www.drempelhulphethoppertje.nl
info@drempelhulphethoppertje.nl
06 113 84 832
www.brainman.nl

Sprekers / Congres en Adviesbureau
Brain Management International

Algemene voorwaarden van Brain Management International (BMI), producent van de drempelhulp Het Hoppertje.

1 Definities

Koopovereenkomst: Een wilsovereenstemming tussen twee of meer partijen inzake de levering en ontvangst van goederen en/of diensten tegen een finale betaling, waarna de betalende partij eigenaar wordt van de geleverde waar. Een koopovereenkomst kan zowel in persoon als op afstand worden gesloten.

Product: De drempelhulp het Hoppertje.

Levertijd: Enerzijds de door de fabrikant opgegeven doorlooptijd van productie en levering van het product aan Brain management International. Anderzijds de door BMI geschatte levertijd volgens de productbeschrijvingen op de website van het Hoppertje.

Koper: De consument die drempelhulp(en) afneemt en betaalt.

Verkoper: BMI.

Herroepingsrecht: De mogelijkheid voor een consument om de door hem aangevane koopovereenkomst binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van redenen te ontbinden.

Maatwerk: Specifieke aanpassingen aan de drempelhulp het Hoppertje naar de persoonlijke wens van de koper, zoals coating of kleuring die niet uit voorraad leverbaar zijn en die zijn uitgevoerd volgens specificaties van de koper.

2 De onderneming

Sprekers / Congres- en Adviesbureau Brain Management International in Vlissingen
Directeur/eigenaar: drs. J. van Velzen

(KvK: 22 02 87 00)
Btw.nr. NL28458369B0
Rek.nr. NL19ABNA0875221130

Centrale website: www.drempelhulphethoppertje.nl

3 Toepasselijkheid

- 3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke koopovereenkomst met betrekking tot de drempelhulp Het Hoppertje ('product').
- 3.2 Op deze algemene voorwaarden en op overeenkomsten tussen de koper en verkoper waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 3.3 Deze algemene voorwaarden zijn in de Nederlandse taal opgesteld. Voor zover onderdelen ervan tevens in andere talen zijn vertaald is bij enig geschil over de inhoud of strekking van deze voorwaarden de Nederlandse tekst leidend.
- 3.4 Voorafgaand aan het sluiten van een koopovereenkomst wordt aan de kopende partij al dan niet digitaal/elektronisch en/of schriftelijk een exemplaar van deze algemene voorwaarden beschikbaar gesteld en/of toegezonden. Het al of niet kennisnemen van deze voorwaarden door de koper heeft geen opschortende werking voor enige uit de koopovereenkomst voortvloeiende betalingsverplichting.
- 3.5 Voorafgaand aan het sluiten van een koopovereenkomst is de potentiële koper in de gelegenheid om via www.drempelhulphethoppertje.nl kennis te nemen van de belangrijkste kenmerken en hoedanigheden van de drempelhulp Het Hoppertje, inclusief de daarbij behorende prijs- en leveringsinformatie en de rechten en plichten van de koper. Hetzij in de vorm van tekst, hetzij via beeld en/of geluid.
- 3.6 Aan de potentiële koper wordt duidelijk aangegeven dat een concrete bestelling betalingsverplichtingen met zich meebrengt.

4 Aanpasbaarheid

- 4.1 BMI is gerechtigd om deze algemene voorwaarden op elk moment naar eigen inzicht te wijzigen en vervolgens te publiceren. Wijzigingen zijn van toepassing vanaf het moment dat ze op enigerlei wijze openbaar zijn gemaakt. Ze hebben geen invloed op onder 3.1 genoemde overeenkomsten of afspraken die voorafgaand aan publicatie zijn aangegaan.
- 4.2 in het kader van een continue productverbetering behoudt BMI zich het recht voor om de samenstelling van het product, de gebruikte materialen en/of de technische specificaties ervan geheel of gedeeltelijk naar eigen inzicht en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.

5 Uitsluitingen

- 5.1 BMI is niet gebonden aan kennelijke vergissingen en/of fouten in het aanbod en/of de beschreven kenmerken van de drempelhulp Het Hoppertje;
- 5.2 BMI is niet verantwoordelijk voor de juistheid van de door de fabrikant van Het Hoppertje aangegeven levertijden. Levertijden zijn altijd bij benadering. De koper kan aan het overschrijden ervan dan ook geen rechten ontleen.
- 5.3 De door consumenten of ondernemers en/of derden eventueel ingeroepen geldigheid van eigen algemene voorwaarden wordt bij strijdigheid daarvan met de algemene voorwaarden van Brain Management International afgewezen.
- 5.4 De koper vrijwaart BMI vanaf het moment van aanschaf van het product voor aanspraken door derden in zoverre deze geen rechtstreekse relatie hebben met het Hoppertje op zich.

6 Koopovereenkomst, herroepingsrecht en uitsluitingen

- 6.1 De koper geeft voorafgaand aan het sluiten van een koopovereenkomst aan dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden. BMI draagt er zorg voor dat koper daartoe ofwel een exemplaar ervan digitaal kan raadplegen en op kan slaan ofwel voor of tijdens het aangaan van de overeenkomst een schriftelijk exemplaar krijgt toegestuurd.
- 6.2 Een koopovereenkomst is van kracht zodra enerzijds de koper heeft aangegeven aan zijn met de koop samenhangende verplichtingen te voldoen en anderzijds de verkoper diens intentie op enigerlei wijze (digitaal, per e-mail of schriftelijk) heeft bevestigd.
- 6.3 Vanaf het moment dat de koper of een door hem aangewezen vertegenwoordiger de bestelde product(-en) ontvangt gaat zijn herroepingsrecht in. Dit herroepingsrecht geldt gedurende een termijn van 14 kalenderdagen en geeft de koper het recht om de koop zonder opgave van redenen te ontbinden. De koper verplicht zich om tijdens deze termijn het product en de verpakking zorgvuldig te behandelen.
- 6.5 Het herroepingsrecht is niet van toepassing op 'maatwerk'.
- 6.6 Indien de koper van zijn herroepingsrecht gebruik maakt zal hij de product(-en) onbeschadigd in de originele verpakking en met een kopie van de aankoopfactuur aan BMI retourneren. In het geval van door BMI na retourzending bij herroeping vastgestelde beschadigingen kunnen aan de koper gebruikskosten in rekening worden gebracht.
- 6.7 Retourzendingen op basis van herroeping worden uitgevoerd voor rekening en risico van de verkoper.
- 6.8 Indien de koper na herroeping binnen de termijn van 14 dagen het product geheel of gedeeltelijk heeft betaald zal BMI deze betaling binnen uiterlijk 30 dagen retour storten.
- 6.9 Na afloop van de herroepingstermijn is de verkoop definitief.

7 Levering

- 7.1 Als leveringsadres voor producten van BMI wordt het door de koper aangegeven adres aangehouden, tenzij anders is overeengekomen.
- 7.2 BMI is verantwoordelijk voor de correcte aflevering van de aangekochte producten op het door koper aangegeven adres, tenzij anders overeengekomen.
- 7.3 De wettelijke leveringstermijn van producten is maximaal 30 kalenderdagen. Voorwaarde daartoe is dat de door koper(s) gewenste uitvoeringsversie(s) van de drempelhulp Het Hoppertje daadwerkelijk op voorraad zijn. Indien dat niet het geval is zal met koper(s) een nader vast te stellen leveringstermijn worden overeengekomen. Deze termijn bedraagt af fabriek tussen de 8 en 12 weken.
- 7.4 Op elke leveringstermijn is het gestelde onder artikel 5.3 onverkort van toepassing.
- 7.5 De koper heeft het recht om bij overschrijding van een eerder met BMI overeengekomen leveringstermijn de koopovereenkomst binnen 14 dagen na afloop ervan kosteloos en zonder enige verplichting te ontbinden.
- 7.6 In geval artikel 7.5 in werking treedt ontvangt de koper eventuele vooruitbetalingen binnen 30 dagen retour.

8 Betaling

- 8.1 Betaling van het verschuldigde aankoopbedrag van gekochte product(-en) kan ofwel elektronisch worden voldaan (indien beschikbaar), ofwel na ontvangst van een digitale of schriftelijke factuur. De betalingstermijn van door koper(s) aangeschafte artikelen bedraagt maximaal 14 dagen na de op de factuur gemelde datum.
- 8.2 BMI kan bij de gevraagde levering van een of meerdere producten een vooruitbetaling als voorwaarde stellen.
- 8.3 BMI heeft het recht om bij overschrijding van de betalingstermijn en/of bij wanbetaling meerkosten in rekening te brengen. Met het kennismaken van deze algemene voorwaarden wordt de koper verondersteld op de hoogte te zijn van deze meerkostenregeling.
- 8.4 De prijzen van het product worden ofwel digitaal ofwel op papier op een zodanige wijze aangegeven dat er bij koper geen misverstand over kan ontstaan.
- 8.5 BMI heeft het recht om naar eigen inzicht prijsaanpassingen door te voeren, behoudens op met koper overeengekomen afspraken en/of geplande leveringen.
- 8.6 Koper is verplicht om eventuele onjuistheden in de door BMI verstrekte betaalgegevens per omgaande te melden.

9 Garantie

- 9.1 BMI verleent de koper vanaf het moment van ontvangst van het product een garantie van één jaar op de goede werking ervan bij normaal gebruik met de maximaal toegestane belasting.
- 9.2 Onder 'normaal' gebruik wordt zowel het gebruik van het Hoppertje op zich verstaan – een hulpmiddel voor het rollend, rijdend, schuivend of lopend overbrengen van mensen en materialen – als de zorgvuldigheid waarmee het Hoppertje daartoe wordt benut (door in- en uitvouwen, neerleggen en opruimen). Springen op Het Hoppertje of het gooien met de drempelhulp vallen nadrukkelijk niet onder normaal gebruik.
- 9.3 De garantie houdt in dat de koper bij een door BMI vastgesteld defect in de goede werking van het product (dat niet verwijtbaar is aan de koper) recht heeft op kosteloze reparatie dan wel op een nieuw product. In beide gevallen wordt aan de koper zo mogelijk per omgaande een tijdelijk vervangend exemplaar ter beschikking gesteld totdat omruil heeft plaatsgevonden.
- 9.4 De verzending van het defecte product aan BMI is voor rekening en risico van de koper.
- 9.5 De garantie is niet van toepassing op beschadigingen aan het product die de goede werking ervan niet belemmeren, zoals krassen, butsen, verfschade en dergelijke. Deze beschadigingen behoren tot het normale gebruiksrisico.
- 9.6 De garantie is eveneens niet van toepassing als koper blijkt - alvorens een beroep te doen op garantie - zelf aanpassingen aan het product te hebben aangebracht.

10 Klachten

- 10.1 Koper verplicht zich om klachten bij de ontvangst van het product of bij het reguliere gebruik ervan zo snel mogelijk aan BMI te melden.
- 10.2 BMI zal eventuele klachten zo snel mogelijk in behandeling nemen, maar in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst ervan.
- 10.3 BMI verplicht zich om klachten van kopers zo snel mogelijk naar vermogen en tot tevredenheid van de koper(s) op te lossen.